

Declareren van jouw onderzoek

Mijn zorgverzekeraar heeft geen afspraken met Ksyos

Geen zorgen, je krijgt de zorg nog steeds vergoed. Het gaat alleen net iets anders. Op de achterkant leggen we stap voor stap uit hoe dit werkt.



Veelgestelde vragen

Waarom ontvang ik een factuur?

Ksyos heeft voor de huidpriktest en het advies van de allergoloog geen afspraken met jouw zorgverzekeraar. Daarom kunnen wij de factuur niet direct naar je zorgverzekeraar sturen. In plaats hiervan moet je zelf je factuur indienen bij je zorgverzekeraar. Lees hiervoor het stappenplan op de volgende pagina.

Ik ontvang niets, of niet het hele bedrag, van de zorgverzekeraar. Hoe kan dit?

Dit kan betekenen dat je nog eigen risico hebt openstaan. Neem contact op met je zorgverzekeraar, die kan je precies vertellen waarom je niets of maar een deel ontvangt.

Hulp nodig? Neem contact op met Ksyos

Telefoonnummer 020 600 00 60

Wij zijn bereikbaar van maandag tot vrijdag van 08.30 tot 17.00 uur.

ksyos

Stap voor stap uitleg over de vergoeding

1


Je krijgt een mail van Ksyos met een factuur voor het onderzoek. Open de mail en klik op 'Factuurdossier'. Download de factuur en sla deze op.

2

Ga naar de website of app van je zorgverzekeraar en upload de factuur van Ksyos.

3

Het bedrag dat je ontvangt van je zorgverzekeraar staat na een aantal dagen op je bankrekening.

 Het bedrag dat je ontvangt van je zorgverzekeraar is lager dan het bedrag op de eerste factuur. Je hoeft alleen het bedrag te betalen dat je van je zorgverzekeraar hebt gekregen plus jouw openstaande eigen risico.

Zie stap 5

4

Je ontvangt van je zorgverzekeraar een overzicht. Download dit overzicht en upload deze in het 'Factuurdossier' in de email van Ksyos.

5

Je krijgt van Ksyos een bericht met het aangepaste bedrag dat je moet betalen. Maak dit bedrag binnen 30 dagen over aan Ksyos.