



Minder kosten, betere zorg: digitaal dermatoscopieconsult

Minder onnodige dermatologische doorverwijzingen en goede ondersteuning van de huisarts via dermatologisch advies. Daarvoor zorgen de digitale dermatoscopieconsulten van Ksyos, blijkt uit een analyse van promovendus en Ksyos business analist drs. Femke van Sinderen.



Dermatologie krijgt de meeste doorverwijzingen van alle specialismen. Femke van Sinderen: "Bij twijfel over bijvoorbeeld een verdachte moeder-
vlek, is de neiging om

door te verwijzen. Begrijpelijk, zeker als je tegenover een bezorgde patiënt zit." Een groot deel van de verwijzingen is echter onnodig. En soms wordt er onterecht niet verwezen, waardoor een maligniteit laat wordt ontdekt.

Effectiever doorverwijzen

Van Sinderen doet promotieonderzoek aan het AMC en is business analist bij Ksyos. Online consultatie via Ksyos verbetert de effectiviteit van doorverwijzingen, laat haar onderzoek zien.¹ De druk op de tweedelijnszorg neemt af, de diagnostiek verbetert en kosten gaan omlaag. "Bovendien horen patiënten sneller de uitslag."

Dermatoscopie

Ksyos biedt sinds 2009 het digitale dermatoscopieconsult aan. De huisarts maakt dan foto's van het verdachte plekje met een dermatoscoop die bevestigd is op een smartphone, en stuurt deze via het

"68% van de huisartsen die wel van plan was te verwijzen, zag daarvan af na digitale consultatie."

Ksyos platform naar een dermatoloog. Van Sinderen analyseerde bijna 19.000 dermatoscopieconsulten tussen 2009 en 2020. Ze werden beantwoord door 158 dermatologen. "Bij elk consult stellen we vooraf de vraag: zou je zonder digitaal consult deze patiënt verwijzen? Bij ruim 3.900 consulten was dat niet het geval. Maar de uitslag van het consult gaf in 18% van deze consultaties aanleiding om toch te verwijzen, vanwege vermoedens van maligniteit."

68% minder verwijzingen

Nog vaker kwam het omgekeerde voor. Van Sinderen: "68% van de huisartsen die wel van plan was te verwijzen, zag daarvan af na digitale consultatie." Ze berekende dat dit per patiënt gemiddeld 144 euro zorgkosten bespaarde.

Antwoord binnen 2,5 uur

De huisartsen waren tevreden over de digitale consulten. Het duurde doorgaans ruim 5 minuten om een consult in te sturen. En meestal kwam er binnen 2,5 uur antwoord. Huisartsen noemden de consultaties behulpzaam (ruim 97%) en het te volgen beleid instructief (95%). Bij een verwijsadvies vermeldden dermatologen vaak ook of de kwaliteit van de foto goed was en welk aspect reden is om (niet) door te verwijzen. Van Sinderen: "Huisartsen kunnen dus ook kennis opdoen die houvast biedt bij volgende beoordelingen."

Ksyos Dermatologie

Met Ksyos Dermatologie kun je als huisarts via een dermatologieconsult, dermatoscopie of een thuisconsult snel en eenvoudig huidklachten diagnosticeren. Bij twijfel over de behandeling of diagnose kun je advies inwinnen bij de specialist. Binnen 48 uur ontvang je een behandelplan of advies voor je patiënt.



www.ksyos.nl/dermatologie