

# Handleiding Consultatie

Ksyos GGZ

Huisarts & POH-GGZ, v3.4

## Inhoudsopgave

1.1 Nieuwe Consult versturen.....	2
1.2 Antwoord specialist bekijken.....	5
1.3 Zoeken en exporteren .....	6
1.4 Consulenten toevoegen en verwijderen .....	6

## 1.1 Nieuw Consult versturen

- Start Ksyos vanuit uw HIS of log in via [www.ksyos.nl](http://www.ksyos.nl) (Klik dan rechts op 'log in').



Naam  Wachtwoord

Log in met UZI-pas...

Of ga naar:

- [Problemen met inloggen](#)
- [Aanmelden voor een TeleMedicine Dienst](#)
- [Meer informatie over TeleMedicine Diensten](#)

- Kies het tabblad: [Nieuw Consult].
- Controleer de patiëntgegevens (geboortedatum en BSN/polisnummer) of vul de gegevens in.
- Kies (indien gevraagd) de dienst: TeleGGZ.



Welkom | Nieuw Onderzoek | Onderzoeken | Nieuwe Begeleiding | Begeleiden | Nieuw Consult | Consulten | Nieuwe Verwijzing | Verwijzingen

Nieuw Consult Welkom, TEST Huisarts Jeh

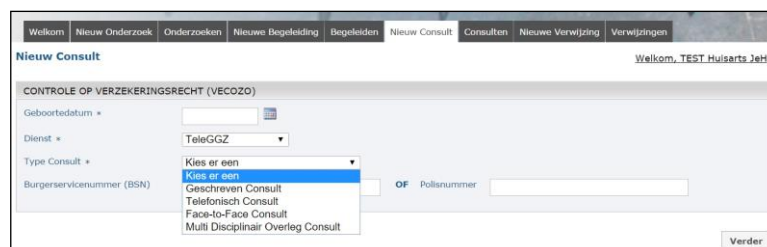
CONTROLE OP VERZEKERINGSRECHT (VECOZO)

Geboortedatum \*

Dienst \*

Burgerservicenummer (BSN)  OF Polisnummer

- Kies het type consult: Geschreven, Telefonische, Face-to-Face of Multi Disciplinair Overleg.
- Klik op de knop: [Verder].



Welkom | Nieuw Onderzoek | Onderzoeken | Nieuwe Begeleiding | Begeleiden | Nieuw Consult | Consulten | Nieuwe Verwijzing | Verwijzingen

Nieuw Consult Welkom, TEST Huisarts Jeh

CONTROLE OP VERZEKERINGSRECHT (VECOZO)

Geboortedatum \*

Dienst \*

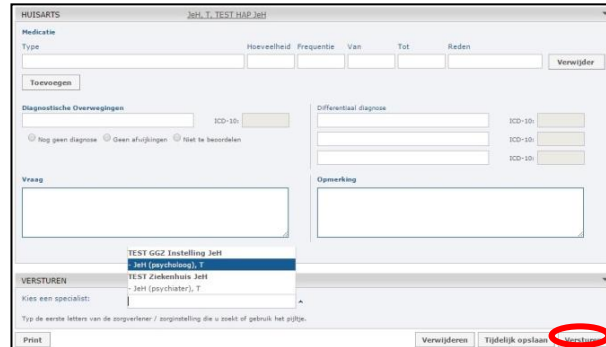
Type Consult \*

Burgerservicenummer (BSN)  OF Polisnummer

### Geschreven Consult:

- Vul eventueel ontbrekende patiëntgegevens in.
- (Optioneel) Voeg een relevant bestand toe (PDF/JPG/PNG/TIFF).

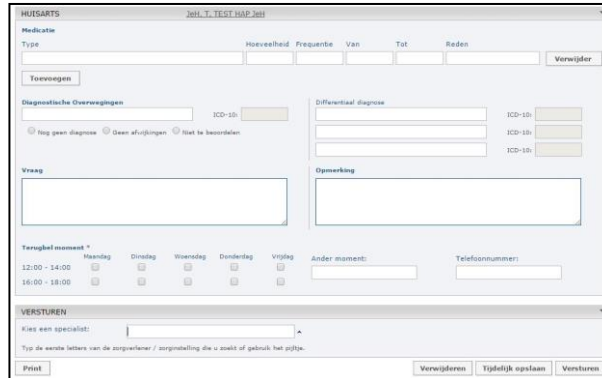
- Beschrijf uw casus in het tekstveld: "Vraag".  
*NB: Anamnese (actuele klachten), relevant medicatiegebruik, eigen inschatting en vraagstelling.*
- Kies een specialist (instelling) en klik op de knop [Versturen].  
*NB: U ontvangt automatisch bericht per e-mail zodra een Geschreven Consult is beantwoord.*



### Telefonisch Consult:

- Vul eventueel ontbrekende patiëntgegevens in.
- *(Optioneel)* Voeg een relevant bestand toe (PDF/JPG/PNG/TIFF).
- Beschrijf uw casus in het tekstveld: "Vraag".  
*NB: Anamnese (actuele klachten), relevant medicatiegebruik, eigen inschatting en vraagstelling.*
- Kies onder "Terugbel moment" het tijdvak en de dag waarop u teruggebeld wilt worden en vul uw telefoonnummer in. Ook kunt u hier een "Ander (terugbel)moment" invullen en uw (overleg)telefoonnummer.  
TIP: vul uw (overleg)telefoonnummer onder "Instellingen" (rechtsboven in uw Ksyos scherm) in en klik op opslaan. De volgende keer vult het systeem uw telefoonnummer automatisch in.

- Kies een specialist (instelling) en klik op de knop [Versturen].  
*NB: U ontvangt na afloop van het Telefonische Consult een samenvatting van het gesprek.*



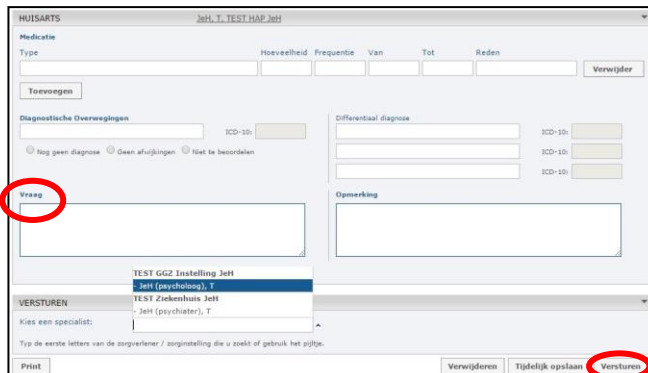
### Face-to-Face of Multi Disciplinair Overleg (MDO) Consult:

- Vul eventueel ontbrekende patiëntgegevens in.
- *(Optioneel)* Voeg een relevant bestand toe (PDF/JPG/PNG/TIFF).
- Beschrijf uw casus in het tekstveld: "Vraag".

*NB: Anamnese (actuele klachten), relevant medicatiegebruik, eigen inschatting en vraagstelling.*

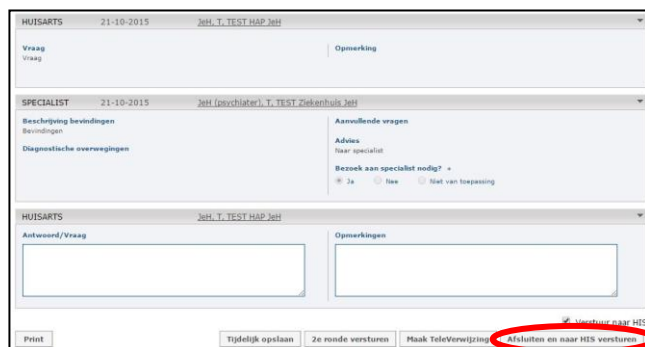
- Kies een specialist (instelling) en klik op de knop [Versturen].
- Bij een Face-to-Face Consult neemt de specialist contact op met de patiënt.
- In geval van een Multi Disciplinair Overleg Consult neemt de specialist contact op met de huisarts om het overleg in te plannen.  
TIP: geef alvast gewenste overlegmomenten aan in het veld opmerkingen.

*NB: U ontvangt na afloop van het Face-to-Face of MDO Consult het verslag en advies van de GGZ Consulent via Ksyos retour en na afsluiting in uw HIS.*



## 1.2 Antwoord specialist bekijken

- Klik op de weblink in de notificatie e-mail en vul vervolgens uw Ksyos inloggegevens in. Het beoordeelde Consult wordt direct getoond.
- Of log in via [www.ksyos.nl](http://www.ksyos.nl) en klik op het tabblad [Consulten]. Om het Consult te openen, klik op de regel van de betreffende patiënt.
- Bekijk onder het kopje "Specialist" de bevindingen van de specialist.



- (Optioneel bij een Telefonisch Consult) Wilt u reageren op een beantwoord Consult, type dan uw reactie of vraag in het veld "Antwoord/Vraag" en klik dan op de knop [2e ronde versturen] voor een eenmalige reactie.

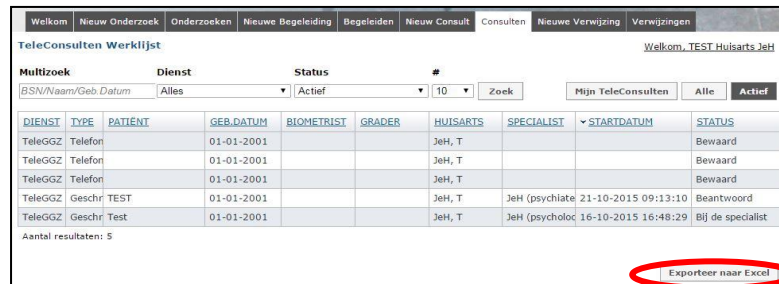
*NB: Zodra de specialist uw 2<sup>e</sup> ronde beantwoord ontvangt u wederom een e-mail en kunt u vervolgens het Consult afsluiten zodat de uitslag naar uw HIS verzonden wordt.*

- Om direct door te verwijzen naar de specialist klikt u op de knop [Maak TeleVerwijzing].

- Indien u geen vragen meer heeft, klikt u op de knop [Afsluiten en naar HIS versturen] zodat de uitslag naar uw HIS verzonden wordt.

### 1.3 Zoeken en exporteren

- Open de lijst met Consulten via het tabblad [ Consulten ].
- Zoeken: Vul in het zoekveld de naam, BSN of geboortedatum van een patiënt in, zet "Status" op "Alles" en klik op de knop [Zoek].
- Exporteren: Klik rechts onderaan op de knop [Exporteren], om een lijst te genereren in Excel met de getoonde Consulten.



TeleConsulten Werkljst

Welkom, TEST Huisarts JEH

Multizoek Dienst Status #

BSN/Naam/Geb. Datum Alles Actief 10 Zoek

Mijn TeleConsulten Alle Actief

DIENST	TYPE	PATIËNT	GEB.DATUM	BIOMETRIST	GRADER	HUISARTS	SPECIALIST	STARTDATUM	STATUS
TeleGGZ	Telefon		01-01-2001			JEH, T			Bewaard
TeleGGZ	Telefon		01-01-2001			JEH, T			Bewaard
TeleGGZ	Telefon		01-01-2001			JEH, T			Bewaard
TeleGGZ	Geschr	TEST	01-01-2001			JEH, T	JEH (psychlate	21-10-2015 09:13:10	Beantwoord
TeleGGZ	Geschr	Test	01-01-2001			JEH, T	JEH (psycholoc	16-10-2015 16:48:29	Bij de specialist

Aantal resultaten: 5

Exporteer naar Excel

### 1.4 Consulenten toevoegen en verwijderen

*Aangesloten specialisten bij Ksyos kunt u ook zelf toevoegen of verwijderen uit uw consultatie.*

- Ga rechtsboven in uw scherm naar Ksyos 'Instellingen'. U kunt hier bekijken welke zorginstellingen er op dit moment in uw voorkeurslijst getoond worden voor TeleConsultatie.
- Via de knop [Toevoegen] kunt u nieuwe specialisten toevoegen.
- Met het kruisje verwijdert u een zorginstelling uit uw voorkeurslijst. Uiteraard kunt u een verwijderde instelling wederom toevoegen aan uw voorkeurslijst.



VERZENDT NAAR SPECIALIST

TeleGGZ

Geschreven Consult

ZI\_ID NAAM

4849 Testparisggzinstelling

Aantal resultaten: 1

Toevoegen

Telefonisch Consult

ZI\_ID NAAM

4849 Testparisggzinstelling

Aantal resultaten: 1

Toevoegen